

Oefening: Specifieke Positieve Feedback

Hieronder zie je uitspraken van klanten. Welke specifieke positieve feedback kun je hierbij bedenken? Noteer je antwoorden in het schrift.

1. Ik heb ook nog een gezin en een huishouden om alleen draaiende te houden. Werken mag niet ten koste gaan van mijn gezin.
“Je zet jouw gezin op de eerste plek en bedenkt hoe je dat kunt combineren met werk (1. GEDRAG). Dat laat zien dat je zorgzaam bent en weloverwogen beslissingen en stappen neemt en dat je realistische doelen weet te stellen (2. Link aan KWALITEIT). Die zorgzaamheid, bedachtzaamheid en realisme in het stellen van doelen helpen in het maken van de juiste keuzes in de richting van werk. Keuzes waarvan je weet dat je ze waar kunt maken (3. Link aan DOEL).”
2. Ik zal het je maar gewoon eerlijk zeggen: ik zit hier omdat het moet van de gemeente. Ik zou liever iets anders doen.
“Je zegt open en eerlijk waarom je hier bent. Eerlijkheid en transparantie zijn belangrijke eigenschappen voor werkgevers. Ze weten dan precies wat ze aan je hebben: what you see is what you get.”
3. Als ze me niet willen met mijn kale kop en tatoeages, dan niet. Ik houd niet van die eenheidsworst.
“Je weet duidelijk welke bedrijven bij je passen en welke niet. Dat laat zien dat je doelgericht kunt handelen en dat je goed weet welke waarden belangrijk voor je zijn. Zo is authenticiteit, jezelf kunnen zijn en uiten, een belangrijke waarde voor jou. In het solliciteren is dat handig omdat het richting geeft aan je zoekproces. Je weet precies op welk soort bedrijven je je wilt richten.”
4. Ik ga echt niet met die mongolen in het groen werken. Ik heb niks tegen die mensen hoor en ik kan echt met iedereen overweg maar ik hoef daar niet de hele dag mee te werken.
“Je hebt een duidelijk beeld wat belangrijk voor jou is in het contact met collega’s. Je zegt dat je met veel verschillende soorten mensen goed overweg kunt. Voor werkgevers is het aantrekkelijk dat je goed in teamverband kan werken.”
5. Ik weet niet of ik dat werk moet gaan doen. Aan de ene kant wil ik graag weer aan het werk, aan de andere kant vind ik dat het niet zo goed bij mij past.
“Je zet de voors en tegens van een baan op een rijtje. Dat laat zien dat je weloverwogen en bedachtzaam keuzes maakt. Die zorgvuldigheid in het kiezen van werk zal je helpen in het vinden van werk dat bij je past, ook op de langere termijn.”
6. Ik ben al jaren mantelzorger voor mijn oude moeder. Ik doe daarmee toch genoeg? Stel je voor dat we daar allemaal professionele hulp voor moeten inschakelen, dat is toch veel duurder?
“Je zorgt al jaren voor je moeder. Dat laat zien dat je zorgzaam, empathisch en hulpvaardig bent. Welke andere kwaliteiten gebruik je nog meer in het zorgen voor je moeder? Zorgzaamheid en empathie zijn in veel verschillende soorten beroepen belangrijk, bijvoorbeeld in de zorg of in het werken in een winkel. Welke andere beroepen kun jij nog meer bedenken waarin deze kwaliteiten belangrijk zijn?”
7. Ik denk altijd heel goed na hoe ik mijn geld uitgeef. Desnoods fiets ik vijf kilometer naar de volgende supermarkt. Kadootjes voor de kinderen haal ik uit de weggeefwinkel of maak ik zelf.

“Je denkt goed na over hoe en waaraan je geld uitgeeft en onderneemt dan actie om dat te doen. Dat laat zien dat je spaarzaam, actiegericht en creatief bent. Je weet met weinig middelen veel te bereiken. Dat zijn kwaliteiten die ook in het werk goed van pas kunnen komen. Welke functies kun je bedenken waarin het belangrijk is dat je zorgvuldig met geld om kunt gaan en creatief bent in het vinden van oplossingen?”

8. Ik ben al acht keer gestopt met blowen maar iedere keer val ik weer terug. Ik denk dat het me nooit gaat lukken.

“Steeds opnieuw neem je de beslissing om te stoppen met je verslaving. Dat laat zien dat je doorzettingsvermogen hebt en weet wat gezond en heilzaam voor je is. Dat doorzettingsvermogen kun je ook goed gebruiken bij het solliciteren. Daar heb je ook met veel teleurstellingen en obstakels te maken. Jij hebt al ervaring met hoe je daarmee om kan gaan en je daar overheen kunt zetten.”

9. Ik had depressieve klachten en heb toen hulp gezocht bij de huisarts. Ik voel me nu iets beter maar sta nog steeds met een zwaar gevoel op 's ochtends.

“Je hebt stappen ondernomen toen je merkte dat het niet meer ging. Dat laat zien dat je weet waar de grenzen van je eigen kunnen liggen en dat je in staat bent om hulp te zoeken als je het zelf niet kunt oplossen. In het werk is het ook belangrijk dat je én zelfredzaam bent én de hulp van je collega's weet in te schakelen als je er zelf niet meer uitkomt.”

10. Ik ben maar blijven doorwerken terwijl het steeds slechter ging met mijn rug. Ik kreeg steeds meer last, met name in mijn onderrug, en nu merk ik dat het ook echt niet meer gaat.

“Met je rugklachten ben je blijven doorwerken. Dat laat zien dat je gemotiveerd bent, over lichaamsbewustzijn beschikt en dat je weet hoe je met je pijn kunt omgaan en kunt blijven functioneren. Die motivatie en weten waar je mogelijkheden en grenzen liggen in werk helpen om werk te vinden dat past bij jou. Je kunt duidelijk aangeven wat wel en niet kan. Die duidelijkheid is prettig voor een werkgever, dan weet hij waar hij aan toe is.”